

CARTA  
DEI  
SERVIZI

2014

---

BLUE EYE DIAGNOSTICA E MICROCHIRURGIA OCULARE  
Piazza Fontana, 6 - 20122 Milano  
Telefono: 02.89012307 r.a. - Fax: 02.89010639  
Sito Internet: [www.blueeye.it](http://www.blueeye.it) - e-mail: [contatti@blueeye.it](mailto:contatti@blueeye.it)

BLUE EYE Centro di Microchirurgia Oculare è una struttura privata presente sul territorio milanese dal 1998 interamente dedicata alla prevenzione, diagnosi e cura delle differenti patologie oculari, supportata dall'utilizzo di tecnologie d'avanguardia.

BLUE EYE eroga prestazioni sanitarie in regime privato e fondi assicurativi.

## **MISSION E STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

La filosofia di BLUE EYE è volta a garantire al Paziente la più ampia gamma di servizi e prestazioni clinico – chirurgico, nella specialità di Oculistica, in regime ambulatoriale e in regime di day hospital e day surgery.

Il Paziente è il punto di riferimento di BLUE EYE: ascoltare le singole esigenze, ricercare la personalizzazione del servizio per assicurare la migliore risposta alle sue aspettative.

In quest'ottica, BLUE EYE è stata realizzata secondo i più avanzati criteri di architettura e organizzazione sanitaria.

Il Centro è disposto su un solo piano di circa 800 mq. Particolare cura è stata dedicata alla divisione degli spazi per assolvere alle esigenze tecniche e di sicurezza, e poter riservare al Paziente la migliore assistenza in un ambiente accogliente e confortevole.

La zona centrale è riservata all'accettazione e alle tre ampie sale di attesa.

A seconda della necessità, il Paziente è accompagnato, nell'area adibita alla Chirurgia Refrattiva, agli esami diagnostici e agli studi medici; oppure nel Gruppo Operatorio, al quale si accede attraverso un filtro sterile. Questo settore è di per sé una struttura ad alta complessità organizzativa. E' costituito dalla sala operatoria, **esclusivamente dedicata alla Chirurgia Oftalmica**, da zone distinte per la preparazione del paziente e la gestione del post operatorio, dalla centrale di sterilizzazione, da una camera di degenza.

La funzionalità delle due sale operatorie (Chirurgica e Refrattiva), è assicurata, nell'emergenza da gruppi di continuità la cui durata è più che sufficiente a concludere in tutta sicurezza qualunque procedura.

L'elaborazione di protocolli standardizzati per ogni prestazione chirurgica, e di normative che regolano i ruoli e le attività del personale infermieristico, concorrono a garantire la massima sicurezza per il Paziente.

A fronte di queste peculiarità, la Regione Lombardia, nel 2006, ha autorizzato BLUE EYE, all'esercizio **di ricovero a ciclo diurno, in anestesia loco regionale ed in anestesia generale**.

## **I SERVIZI**

### **AMBULATORIO OCULISTICO**

Presso il Centro BLUE EYE, si effettuano visite specialistiche esclusivamente su appuntamento da Lunedì a Venerdì.

Gli studi sono ubicati al Sesto piano della sede di Piazza Fontana, con ingresso riservato da via San Clemente, 1

Informazioni e prenotazioni:

Telefono 02.89015642 9.00 – 13.00 14.00 – 18.00

Fax 02.72095503

## ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI

Presso il Centro Blue Eye si effettuano i seguenti **esami strumentali**:

Aberrometria: analizza tutto il sistema ottico, rilevando la presenza di aberrazioni che provocano la dispersione della luce in modo irregolare, influenzando sulla qualità della visione.

Biometria ottica no-contact IOL MASTER: consente di misurare la lunghezza assiale dell'occhio per calcolare il potere della lente intraoculare, nelle cataratte e nelle lenti fache. Grazie a questo strumento innovativo, l'occhio non viene toccato, eliminando così ogni variabile individuale dovuta a chi esegue l'esame

Biometria a ultrasuoni: misura la lunghezza del bulbo oculare e calcola il valore della lente da impiantare.

Campo visivo computerizzato: misura la funzionalità delle fibre nervose retiniche

Microperimetria SLO: grazie al sistema confocale permette di visualizzare la retina anche in presenza di opacità del vitreo o di cataratta. È lo strumento ideale per la diagnosi precoce ed il monitoraggio della DMLE (Degenerazione maculare legata all'età)

Curva tonometrica: misura le variazioni del tono oculare durante la giornata

Fluorangiografia: analizza e fotografa la circolazione retinica utilizzando come mezzo di contrasto la fluoresceina

Fluorangiografia al verde ICG: analizza e fotografa la circolazione dei vasi coroideali più profondi, utilizzando come mezzo di contrasto il verde di indocianina

GDX: valuta morfologicamente lo strato delle fibre del nervo ottico

Microscopia endoteliale: misura il numero, la forma, la distribuzione e la qualità delle cellule dello strato più interno della cornea

OCT: esegue scansioni topografiche della macula e di altre regioni retiniche, valutando le variazioni morfologiche e lo spessore. È un esame non invasivo non richiedendo mezzo di contrasto.

SPECTRALIS-OCT ad alta definizione: nuova tecnologia per la diagnostica retinica, in grado di catturare immagini ad altissima definizione non ottenibili oggi con nessun'altra apparecchiatura.

Pachimetria corneale: esame ad ultrasuoni che misura lo spessore della cornea in ogni suo punto.

Pentacam: ricostruzione in 3D del segmento anteriore dell'occhio, con valutazione delle caratteristiche della cornea, della camera anteriore e del cristallino.

Pupillometria: esame eseguito in diverse condizioni di illuminazione per misurare i cambiamenti dinamici del diametro della pupilla

Tonometria: valuta la pressione oculare.

Tonometria PASCAL: valuta in modo attendibile la pressione oculare nei pazienti che si sono sottoposti a chirurgia refrattiva ed in tutte quelle situazioni corneali particolari che non permettono una tonometria tradizionale attendibile (cheratocono, astigmatismi elevati, importanti distrofie corneali)

Topografia corneale : valuta la forma e la qualità della superficie corneale

### **SERVIZIO IPOVISIONE**

L'ambulatorio di ipovisione Blue Eye, nasce con lo scopo di aiutare il paziente con gravi deficit visivi , a ritrovare l'autosufficienza nelle varie attività quotidiane. Il tutto avviene attraverso un percorso riabilitativo personalizzato sulle singole necessità primarie, avvalendosi anche dell'ausilio di strumenti ottici ed informatici.

### **CHIRURGIA IN REGIME AMBULATORIALE E DI RICOVERO DIURNO**

#### **Chirurgia laser**

Argon e Yag Laser : per il trattamento dell'ipertensione intraoculare; per le patologie retiniche; per la cataratta secondaria.

Laser Baush&Lomb/Technolas Perfect Vision Z-100PTA: Laser ad eccimeri di quinta generazione per la correzione dei difetti visivi quali miopia, ipermetropia, astigmatismo e presbiopia, Utilizzando una tecnologia di ultima generazione, permette di effettuare trattamenti personalizzati sulla curvatura corneale del paziente.(PRK – PTK – LASIK – Epi-LASIK – LASEK)

Femto laser Victus Combo: laser a femtosecondi che costituisce oggi la strumentazione più avanzata per la chirurgia della cornea e per la chirurgia della cataratta. Il laser a femtosecondi oggi viene abbinato al laser ad eccimeri anche per la riduzione della presbiopia ,grazie all'unico programma che ha ottenuto il marchio CE e che ha il nome di "Supracor",

Cross-linking: trattamento non chirurgico con riboflavina e radiazione ultravioletta, per rallentare o fermare, in qualche caso, il peggioramento del cheratocono.

#### **Chirurgia oftalmica**

Asportazione di cataratta ed impianto di cristallino artificiale. L'intervento si effettua con tecnica tradizionale o con l'ausilio del Laser a Femtosecondi che permette di eseguire microincisioni senza utilizzare lame metalliche.

Trattamento chirurgico del glaucoma

Chirurgia vitreoretinica

Impianto di lenti intraoculari fache in camera anteriore o posteriore

Inserimento di anelli intrastromali per il cheratocono

Chirurgia oftalmoplastica ricostruttiva ed estetica

Chirurgia endoscopica delle vie lacrimali

Trapianto di cornea a tutto spessore

Trapianto lamellare di cornea

Trapianto di endotelio

## **LA PRENOTAZIONE**

Tutti gli accertamenti diagnostici devono essere prenotati.

Informazioni e prenotazioni:

da lunedì a venerdì            9.00 – 13.00    14.00 – 18.00

Telefono 02.89012307 opzione 1

Fax        02. 89010639

La prenotazione degli interventi chirurgici in regime ambulatoriale e in Day Hospital, viene effettuata direttamente dal medico o dalla sua segreteria.

Il personale di BLUE EYE è altresì a disposizione per aiutare l'Utente a risolvere i problemi inerenti i servizi all'interno della struttura; a dare informazioni sugli esami di laboratorio da effettuare preventivamente per alcuni interventi; a fornire delucidazione su Fondi, Assicurazioni ed Aziende con cui sono state stipulate convenzioni dirette e/o indirette e sulle diverse modalità di apertura delle pratiche in convenzione diretta ; a preparare, su richiesta, preventivi di spesa inerenti le competenze della Struttura.

## **L'ACCETTAZIONE**

E' necessario presentarsi in tempo utile prima dell'orario fissato per l'esecuzione della prestazione, sia questa una visita, un esame o un intervento chirurgico, al fine di espletare le procedure amministrative.

Per effettuare l'accettazione, il Paziente deve essere munito dei seguenti documenti:

- ❖ Richiesta medica
- ❖ Documento d'identità
- ❖ Codice fiscale
- ❖ Eventuale tessera personale per prestazioni in convenzione diretta e/o indiretta con Assicurazioni e/o Fondi
- ❖ Eventuali esami precedenti
- ❖ Esami di laboratorio ed elettrocardiogramma obbligatoriamente per gli interventi chirurgici

## **INCASSO PRESTAZIONI**

Il pagamento avviene al termine della prestazione a fronte di regolare ricevuta fiscale.

In caso di intervento chirurgico, possono venire richiesti pagamenti distinti: per le competenze della struttura, e per i componenti dell'équipe chirurgica: In questo caso il Paziente riceverà ricevute fiscali distinte.

Le parcelle dei professionisti ( chirurgo, aiuto, anestesista), potranno essere pagate in contanti o con assegno

Il pagamento di tutto quanto riguarda la struttura può essere effettuato in contanti, con carta di credito (no AM.EX), bancomat, assegno.

Il Paziente che usufruisca di convenzione diretta, qualora si evidenziasse dalla presa in carico, l'esistenza di una franchigia e/o di eventuali scoperti, dovrà saldare quanto dovuto all'atto delle dimissioni

## **COPIA CONFORME DELLA CARTELLA CLINICA**

Può essere richiesta all'atto dell'accettazione o in qualsiasi momento, anche telefonicamente, In questo caso, il richiedente riceverà via fax un modulo che dovrà compilare e ritrasmettere firmato unitamente alla copia di un documento di identità.

I soggetti autorizzati alla richiesta della copia della cartella clinica sono:

- ❖ Intestatario della documentazione
- ❖ Genitore del minore, munito di entrambi i documenti di identità (genitore e minore)
- ❖ Soggetto esercente la tutela o l'affido dell'intestatario, munito di provvedimento costitutivo in originale
- ❖ Ogni altro soggetto, fornito di delega scritta autenticata, nonché i documenti di identità di entrambi (delegante e delegato)
- ❖ L'Autorità giudiziaria

La copia della cartella clinica viene rilasciata, previo pagamento, entro 10/15 giorni lavorativi dalla richiesta, mediante:

- ❖ Invio con Raccomandata A.R. all'indirizzo dell'interessato
- ❖ Rilascio diretto all'interessato
- ❖ Rilascio ad un suo delegato munito di delega scritta.

## **CONSENSO INFORMATO**

Il Paziente ha il diritto di non essere sottoposto ad alcuna cura o terapia senza aver espresso il proprio consenso.

In caso di interventi chirurgici, il Paziente generalmente arriva in Accettazione con il modulo di Consenso Informato rilasciato dal medico all'atto della visita preventiva.

Qualora il chirurgo avesse fornito informazioni solo verbali, BLUE EYE rilascia al Paziente un modulo di Consenso Informato, differente per ogni prestazione che ne richieda l'uso, che comprende la modalità di esecuzione, i rischi e i possibili effetti collaterali, da compilare prima di essere sottoposto alla procedura.

## **PRIVACY**

Il Paziente ha diritto, in conformità al d/lgs 196/2003, alla massima riservatezza dei dati personali e di quelli relativi alla sua cartella clinica.

Il Paziente, all'atto dell'Accettazione, rilascerà il proprio consenso scritto a garanzie delle modalità di trattamento e comunicazione dei dati sensibili.

Il personale sanitario e il personale amministrativo di BLUE EYE, è tenuto al rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui è venuto a conoscenza.

Non vengono pertanto fornite telefonicamente informazioni cliniche sui pazienti e per il rilascio della copia della cartella clinica valgono i punti precedentemente descritti.

## **SICUREZZA**

BLUE EYE presta particolare attenzione alla sicurezza fisica degli ospiti, con l'approntamento di adeguate dotazioni e l'attuazione di corrette misure preventive

Il potenziale tecnologico è periodicamente sottoposto a controlli e manutenzione programmata da personale specializzato e/o autorizzato dalla casa madre.

## **IGIENE**

La Direzione Sanitaria vigila sul pieno rispetto delle norme di legge

- ❖ Utilizzo quasi esclusivo di materiali monouso
- ❖ Sanificazione degli ambienti secondo protocolli validati internazionalmente
- ❖ Monitoraggio microbiologico ambientale delle aree a rischio infettivo (Sale Operatorie, Locali di sterilizzazione)
- ❖ Smaltimento dei rifiuti secondo le norme vigenti